

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Svenja Krause

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Svenja Krause
Am Steinfeld 4
4133 Niederkappel
Österreich
www.svenjakrause.com

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können **persönlich, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Webseite** zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht von Österreich unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Österreich geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des österreichischen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei

Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der **Buchung** gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der **Buchung**.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- **Coaching-Einzelgespräche**
- **Embodiment Behandlungen**
- **Körperarbeit**
- **Mentoring**
- **Training**
- **Gruppen-Coaching**
- **Coaching-Programm**
- **Retreats**
- **Workshops**

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) **Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 6 Abs 1 Z 27 Umsatzsteuergesetz – UstG Österreich weise ich keine Umsatzsteuer aus.**

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per **E-Mail** in Form eines **PDF-Dokuments** an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der **Rechnung sofort** fällig und **innen 7 Tagen** an mich zu zahlen.

(3) Die Rechnung für eine Embodiment Behandlung wird im Nachgang zur Behandlung gestellt.

Der Zugang zu den jeweiligen **Coachings & Mentorings** wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine **Zahlung** erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(5) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin

weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

BUCHUNG VON EMBODIMENT SESSIONS

Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, einem Messenger-Dienst, über mein Kontaktformular oder direkt über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Eine Embodiment Session findet persönlich in meinen Praxisräumen oder einem alternativen von uns abgestimmten Ort statt.
 (2) Du nimmst Kontakt mit mir über Telefon, **E-Mail oder Kontaktformular** auf bzw. buchst Deine Session **über die Plattform Calendly auf meiner Webseite.**

(3) Möchtest du einen Termin über meinen Terminkalender buchen, klicke auf den Button: **„Embodiment Session buchen“**. Ich nutze hierfür den Anbieter **Calendly** (<https://calendly.com/de/terms>)

Wenn du dort klickst, **öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden.** Diese Angaben die du dort machst werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unserer Session **genutzt**. Anschließend lösche ich diese Daten umgehend. Sobald du den Termin ausgesucht hast, findest du eine **Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten** und **bekommst anschließend eine Terminbestätigung. In dieser E-Mail findest du außerdem meine aktuellen AGB und einen Link zur Datenschutzerklärung.**

(4) Bestätigung: Die Buchung erfolgt durch eine schriftliche oder mündliche Bestätigung meinerseits.

(5) Absage von Terminen deinerseits: Eine Stornierung deiner Session ist bis zu 24 Uhr vor dem vereinbarten Termin kostenfrei. Bei einer Absage deinerseits weniger als 24 Stunden vor dem Termin verrechne ich 80% der vereinbarten Behandlungskosten (siehe aktuelle Preise auf meiner Webseite).

(6) Absage von Terminen meinerseits: Falls ich eine Session absagen muss, entstehen für Dich natürlich keine Kosten und wir vereinbaren einen Ersatztermin. Weitergehende Kosten, die Dir angefallen sind, erstatte ich nicht.

(7) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per **Überweisung** zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung **per E-Mail im Anschluss an die Behandlung**. Ich sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

BUCHUNG VON COACHING & MENTORINGS

Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, einem Messenger-Dienst, über mein Kontaktformular oder direkt über mein Terminbuchungstool erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und dir die Grundlage für die Beratungsleistung. Du nimmst Kontakt mit mir über **E-Mail oder Kontaktformular** auf bzw. buchst Dein **kostenloses Erstgespräch über die Plattform Calendly auf meiner Webseite oder per Email**.

Das Erstgespräch dauert 20 Minuten und ist kostenfrei. Das Erstgespräch findet per Zoom statt.

(2) Möchtest du einen Termin über meinen Terminkalender buchen, klicke auf den Button: „**Kostenloses Kennenlerngespräch**“. Ich nutze hierfür den Anbieter **Calendly** (<https://calendly.com/de/terms>)

Wenn du dort klickst, **öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden.**

Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres **Zoom-Meetings genutzt**. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten umgehend. Sobald du den Termin ausgesucht hast, findest du eine **Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten** und **bekommst anschließend eine Terminbestätigung. In dieser E-Mail findest du außerdem meine aktuellen AGB und einen Link zur Datenschutzerklärung.**

(3) Im Erstgespräch klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist.

(4) Bestätigung: Die Buchung erfolgt durch deine schriftliche oder mündliche Bestätigung.

(5) Angebot: Mit der **Buchung** bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(6) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und dir kommt mit dem Zugang meiner **Bestätigungs-E-Mail** bei dir zustande. In dieser E-Mail erhältst du die **Rechnung. Dort** ist das gebuchte Programm mit kurzer Leistungsbeschreibung aufgeführt. Für Details zum Programm verweise ich auf meine Webseite zum jeweiligen Programm.

(7) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per **Überweisung** zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung **per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.**

Überweisung: Ich sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

BUCHUNG VON WORKSHOPS & RETREATS (OFFLINE)

Zustandekommen des Vertrags

Für Buchungen die über meine Webseite getätigt werden.

(1) Gegenstand des Vertrages ist Durchführung von Kursen, Workshops, Retreats.

(2) Meine Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) über das Online-Anmeldungsformular abgeben.

Du buchst einen Workshop/Retreat, indem Du die folgenden Schritte durchläufst:

1) Unter der Rubrik „Workshop“ findest Du derzeit die folgenden Workshops

1. Retreat

2. Workshop

2) Wenn Du einen Workshop oder ein Retreat auswählst, werden Dir sämtliche Termine in einer Übersicht dargestellt.

3) Wenn noch ein Platz in dem Workshop oder Retreat frei ist, kannst Du über den Punkt „Anmeldung“ Deine Anfrage abschicken.

4) Es erscheint dann ein Kontaktformular, indem Du bitte sämtliche mit Sternchen (Pflichtfeld) gekennzeichnete Felder ausfüllst.

5) Durch Klick auf den Button "**Jetzt Anmelden**" gibst Du ein verbindliches Angebot bei mir ab. Damit bietest Du mir den Abschluss des Dienstleistungsvertrages an.

6) Ist kein Platz mehr frei, hast Du die Möglichkeit Dich auf die **Warteliste** setzen zu lassen. Dafür folgst du bitte auch dem oben beschriebenen Anmeldeprozess und ich informiere dich, sobald dann ein Platz frei wird per Email.

(3) **Innerhalb von 5 Tagen nach Absenden des Kontaktformulars** erhältst Du eine **Buchungsbestätigung**, die eine Annahme Deines Vertragsangebots darstellt. **Bitte prüfe auch regelmäßig den SPAM-Ordner Deines E-Mail-Postfachs.**

(4) In der **Bestätigungs-E-Mail** findest Du auch die Bankverbindung auf die Du den entsprechenden Workshopbeitrag überweist. Du erhältst dafür eine separate Rechnung per Email.

STORNOKOSTEN FÜR TEILNEHMERINNEN BEI DER BUCHUNG VON WORKSHOPS & RETREATS (OFFLINE)

(1) Sobald Du die **Bestätigungs-E-Mail** von mir erhalten hast, ist Deine Teilnahme verbindlich.

(2) Eine Stornierung der Teilnahme ist **bis zu 40 Tage** vor Workshopbeginn kostenlos möglich.

(3) Bei einer Stornierung **ab 39 Tage** vor Kursbeginn werden 50 % des Beitrages fällig.

(4) Bei einer Stornierung **14 Tage** vor Kursbeginn wird der gesamte Betrag fällig.

(6) Alternativ kannst Du den Platz **bis 2 Tage** vor Kursbeginn an eine andere Person übertragen und mir eine Ersatzteilnehmerin benennen. Bitte teile mir dieses zusammen mit den Kontaktdaten der Person ebenfalls spätestens einen Tag vor Seminarbeginn mit. Bitte beachte, dass einige Workshops/Retreats nur für Frauen sind und dementsprechend auch nur weibliche Ersatzteilnehmerinnen gemeldet werden können.

(7) Solltest Du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

Stornierung von Workshops & Retreats seitens SVENJA KRAUSE

(1) Ich bin berechtigt, ein Seminar auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben. Die Mindestteilnehmerzahl steht bei jeder Veranstaltung auf der Webseite.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein Seminar abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) Ich erstatte Dir in den Fällen 1 und 2 Deine Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die Dir angefallen sind, erstatte ich nicht.

(4) Verhältst Du Dich vertragswidrig, indem Du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder gegen meine Hausordnung verstößt, habe ich das Recht, Dich von dem Seminar auszuschließen. In diesem Fall wird die gesamte Teilnahmegebühr einbehalten.

Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen (OFFLINE)

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Kursbuchung / Workshopbuchung.

(2) Werden einzelne Leistungen durch Dich nicht in Anspruch genommen, so behält sich **SVENJA KRAUSE** vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen. **Alternativ kann die versäumte Kurseinheit in einer Einzelstunde gegen Gebühr, oder in einem Folgekurs, wenn Plätze zur Verfügung stehen, nachgeholt werden.**

(3) Sollte ein Termin oder Kurs z.B. durch Krankheit des Trainers / Dozenten ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.

Allgemeine Teilnahmebedingungen für meine Kurse/Workshops/Retreats (OFFLINE)

(1) Der Seminarleiter/Coach ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(2) Jeder Teilnehmer wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

(3) (Alle Kurse) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

(4) (Alle Kurse) **SVENJA KRAUSE** übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(5) (Kurse/Seminare die Draußen stattfinden) Veranstaltungen, gerade solche im Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist Du nur im Rahmen Deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem **Coaching, Mentoring oder Workshops** gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du das Coaching-Programm kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichst du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich direkt in MEINEM ANGEBOT mit folgendem Passus hin: „**Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Dir ist bewusst, dass du dein dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.**“

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem **gebuchten Coachingprogramm**. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort des Coachings

(1) Die Dauer des Coachings richtet sich nach dem gebuchten Programm.

(2) In der Regel gibt es 1:1 Coachings, sowie Gruppen-Coachings.

(3) Das Coaching findet online über Zoom statt. Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung später zur Verfügung gestellt.

9 Dauer einer Embodiment Session sowie Ort der Behandlung

- (1) Die Dauer der Session richtet sich nach dem gebuchten Angebot.
- (2) In der Regel dauern Sessions zwischen 60-120 Minuten.
- (3) Die Behandlungen finden in meinen Praxisräumen statt. Nach Absprache sind auch andere Orte möglich.

10 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen (Online-Programme)

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem **Coaching-Programm**.
- (2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) **Da die Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.**
- (4) Brichst du ein gebuchtes **Coaching** ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

11 Stornierung von Online- Gruppen Coachings meinerseits

- (1) Ich bin berechtigt, ein **Gruppen-(Online-)Coaching-Programm** auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht **4** Teilnehmer angemeldet haben.
- (2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein **Online- Coaching (1:1 oder für Gruppen)** abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.
- (3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.
- (4) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn vom **Online-Coaching/Coaching-Programm** auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des **Online-Coachings/Coaching-Programms** stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

12 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Coaching/Coaching-Programm

(1) **Audio-/ Video- und PDF-Dateien** und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem **Urheberrecht**. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **Handynummer**
- **bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nr.**

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an hej@svenjakrause.com mit.

(4) Eine Kontaktaufnahme / Terminvereinbarung ist direkt möglich via **E-Mail oder via Kontaktformular über die Plattform [Calendly](#)**. Zur Durchführung einer Terminvereinbarung werden die folgenden Daten von mir benötigt:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **Handynummer**

(5) Das Erstgespräch und auch die Coachings **findet per Zoom statt**.

Die Datenschutzbestimmungen von Zoom sind hier verfügbar:

<https://explore.zoom.us/de/privacy/>

Solltest du eine andere Plattform bevorzugen, so ist dies rechtzeitig im Vorfeld bekanntzugeben und mit mir abzustimmen.

(6) Im Anschluss an die Coaching Gespräche hast du die Möglichkeit dir dessen **Aufnahme zu speichern**, da ich dir die Aufzeichnung zusende. Zu diesem Zweck werden die Coaching Gespräche von mir über Zoom aufgezeichnet und für ein Jahr aufbewahrt.

Die Aufzeichnung und Speicherung der Gespräche erfolgt zum Zweck der Vertragserfüllung sowie mit deiner Einwilligung.

Gemäß Art. 13 DSGVO weise ich darauf hin, dass die **Speicherung der Aufnahmen in Google Drive** zu den dortigen Datenschutzbestimmungen

(<https://policies.google.com/privacy?hl=de>) erfolgt.

Zum Transfer von Videos wird der Service WeTransfer verwendet. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von Wetransfer (<https://wetransfer.com/legal/privacy>).

Solltest du mit der Aufzeichnung der Gespräche nicht einverstanden sein ist dies am Beginn des Gespräches aufzuzeigen. Solltest Du deine Einwilligung für die Aufzeichnung widerrufen wollen ist dies jederzeit per Mail an hej@svenjakrause.com möglich.

14 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, **Zoom/Skype**) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

15 Allgemeine Hinweise zum Coaching-Programm/Coaching durch mich

- (1) Das Coaching-Programm beruht auf Kooperation.
- (2) Die Teilnahme am Coaching-Programm setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von **Management-Entscheidungen/Entscheidungen** obliegen alleine dir.
- (3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abzuberechnen.

16 Allgemeine Hinweise zu einer Embodiment Session

- (1) Embodiment Sessions beruhen auf Kooperation und Respekt.
- (2) Die Teilnahme am Coaching-Programm setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von **Management-Entscheidungen/Entscheidungen** obliegen alleine dir.
- (3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund der Session durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag deinen Arzt, ob eine Embodiment Session sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, die Behandlungen in solchen Fällen abzuberechnen.
ein Angebot zur Behandlung von Krankheiten
- (4) Meine beschriebenen Dienstleistungen stellen keinen Ersatz für professionelle Beratung oder Behandlung durch Ärzte, Psychotherapeuten oder Heilpraktikern dar. Wenn Du krank bist, suche bitte einen Arzt auf. Meine Dienstleistungen dienen dem Lösen von Blockaden und der Erhöhung der Lebensqualität.
- (5) Keine Angebote und Empfehlungen: Meine Website mit den darin enthaltenen Daten, Erläuterungen, Hinweisen, Unterlagen und Tools (kurz „Informationen“) dient in erster Linie der Darstellung meines Unternehmens sowie meiner Dienstleistungen und Produkte. Die Informationen haben ausschließlich Informationscharakter und stellen kein Vertragsangebot, keine Beratung oder sonstige Empfehlung dar.
- (6) Information zur humanenergetischen Dienstleistung:

Die energetische Hilfestellung in einer Embodiment Session beschäftigt sich ausschließlich mit der Aktivierung und Harmonisierung körpereigener Energiefelder (Lebensenergie). Diese Maßnahmen dienen der Wiederherstellung und Harmonisierung der körpereigenen Energiefelder und stellen keine Heilbehandlung (Krankheitsbehandlung) dar. Dementsprechend ist die energetische Hilfestellung keinerlei Ersatz für eine ärztliche Diagnose und Behandlung sowie auch keinerlei Ersatz für eine psychologische oder psychotherapeutische Behandlung oder Untersuchung. Sämtliche Aussagen stellen keine medizinischen Diagnosen dar, sondern sind als reine energetische Zustandsbeschreibungen zu verstehen. Die Wirkungsweise und der Erfolg der energetischen Behandlung ist naturwissenschaftlich nicht belegt.

17 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

- (1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.
- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.
- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die
 - bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
 - die unabhängig von mir entwickelt wurden,
 - bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

18 Verschwiegenheit beider Parteien

- (1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coaching-Programms und der Embodiment Sessions, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Coaching-Programms oder der Embodiment Session erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

19 Haftung für Inhalte

(1) Im **Coaching-Programm/ in meiner Beratung** zeige ich **Muster oder Handlungsoptionen** auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, **die du auf deinen Bedarf anpassen musst**. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

20 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

Haftung des Trainers/ Dozenten/ Seminarleiters /Lehrers

(1) Meine Trainer erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/Heilpraktikerin) haben.

(2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten **wende Dich an Deinen** Arzt bzw. an **Deine Ärztin**. **Bitte besprich** mit diesen auch ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, **informiere** mich bitte umgehend.

21 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurricane, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für **Beratungen, Coaching Programme und Kurse etc.** verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis **länger als 6 Monate**, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. **Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Kurs stattfindet oder nicht.** Die darüberhinausgehende **Online Kurs Gebühr** wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als **12 Monate** andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

22 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

23 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von **Svenja Krause**. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von **Svenja Krause**.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 3, Stand: 6.10.2023

Anhang

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung zustande.

(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als **Bruttopreise inklusive Steuern** (für Österreich).

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Coaching/Coaching-Programmen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Svenja Krause

Nöbauerstr. 34

4040 Pöstlingberg

Österreich

oder an **hej@svenjakrause.com**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das unten beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Svenja Krause

Nöbauerstr. 34

4040 Pöstlingberg

Österreich

oder an hej@svenjakrause.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Coaching-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*) /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen